



**LEHRGANG «GESCHÄFTSFÜHRUNG AUTOMOBILGARAGE»**

*Viel mehr als Theorie:  
Im Plenum werden  
Beispiele aus der Praxis  
diskutiert.*

# Halbzeit mit Résumé

Die Hälfte von drei Jahren ist durch. Der Lehrgang «Geschäftsführung Automobilgarage» ist der erste seiner Art im Weiterbildungs-Portfolio der hostettler autotechnik ag. Lehrgangleiter Beat Baumgartner und zwei Teilnehmende blicken zurück: Was haben sie in den letzten eineinhalb Jahren voneinander gelernt und was haben sie in ihrem Betrieb umgesetzt?

**D**er Lehrgang «Geschäftsführung Automobilgarage» der hostettler autotechnik ag begleitet die Kursteilnehmenden etappenweise zur diplomierten Betriebswirtin bzw. zum diplomierten Betriebswirt.

Das neue Ausbildungsformat richtet sich an aktuelle und künftige Geschäftsführer\*innen und Inhaber\*innen von Automobilgaragen sowie deren Führungskräfte. Ziel des Lehrganges ist es, sämtliche relevanten Bereiche aus dem Führungsalltag einer Automobilgarage zu bündeln. Die einzelnen Themen werden in Tageskursen bearbeitet. Dabei wird grossen Wert auf den Praxisbezug gelegt.

In neun Modulen werden alle notwendigen Themen bearbeitet, um den eigenen Betrieb erfolgreich zu führen:

- Die eigenen Stärken ermitteln, definieren und gezielt kommunizieren
- Den Markt und das Umfeld einschätzen können und daraus die richtige Marktstrategie ableiten

- Die wesentlichen Verkaufs- und Servicekennzahlen nutzen, um das Unternehmen gezielt weiterzuentwickeln
- Marketinggrundlagen, Verkaufs- und Servicestrategie und Dienstleistungen definieren
- Personalmanagement, Kundenzufriedenheit, Qualitäts- und Risikomanagement sowie rechtliche Aspekte sind weitere wichtige Fähigkeiten, um den langfristigen Erfolg des eigenen Unternehmens zu sichern

#### **DIE MOTIVATION, ETWAS ZU VERÄNDERN**

«Die Teilnehmenden motivieren und inspirieren sich gegenseitig, ich bringe nur das nötige Fachwissen und leite den Lehrgang», sagt Beat Baumgartner von Eurotraining GmbH, der diese Ausbildung im Auftrag der hostettler autotechnik ag durchführt. «Die ersten Coachings vor Ort haben gezeigt, dass die Workshopinhalte auf die Unternehmen angepasst und erfolgreich umgesetzt werden können. Schon nach kurzer Zeit waren in den Unternehmen finanzielle Erfolge erkennbar», verkündet Beat Baumgartner mit Stolz.



#### **Beat Baumgartner**

Beat Baumgartner arbeitet seit 1983 in der Automobilbranche und hat von 2016 bis 2021 das Modul Unternehmensführung zum «Diplomierten Betriebswirt/in im Automobilgewerbe» an der TBZ in Zürich unterrichtet. Sein Anspruch ist es, den Teilnehmenden den Lernstoff so verständlich wie möglich zu vermitteln und immer den Bezug zum eigenen Unternehmen zu integrieren.

#### **Sonja Zimmermann, Garage Zimmermann AG in Niederwangen**

«Ich blicke auf eine spannende und lehrreiche Zeit zurück und freue mich jetzt schon auf das persönliche Coaching mit Beat. Die Selbstreflexion und die Sicht auf den eigenen Betrieb – aus etwas Distanz – haben bei mir viele «Ahas» ausgelöst. Die Kunden-, Markt- und Umgebungsanalyse fand ich besonders spannend und hat mir geholfen unseren Auftritt gezielt anzupassen. Der Aufbau mit den verschiedenen Modulen kommt mir sehr gelegen. Eine Weiterbildung mit wöchentlichen Lektionen hätte ich zeitlich nicht geschafft. Die Pausen zwischen den Lektionen geben mir Zeit, um Gedanken wirken zu lassen und gewisse Ideen direkt umzusetzen. Eine Schulung in diesem Rahmen würde ich jederzeit wieder machen und ich kann es jeder und jedem empfehlen.»

## NEUN MODULE IN DREI JAHREN INKLUSIVE COACHING

Damit die Belastung nicht zu gross wird, ist der Lehrgang über drei Jahre verteilt. So bleibt genug Zeit, um die eigene Unternehmensentwicklung voranzutreiben. Die Workshops werden über Videokonferenzschaltungen nachbearbeitet. Ergänzt wird die Ausbildung mit individuellen Coachings für alle Teilnehmenden. Ziel ist es, die erlernten Methoden im Garagenbetrieb anwenden zu können. Das persönliche Coaching findet während einem halben Tag online und während einem ganzen Tag vor Ort im Betrieb statt. Den Schwerpunkt des Coachings können die Teilnehmenden individuell für ihren Betrieb wählen.

Nach Abschluss der Ausbildung erhalten die Teilnehmenden das Zertifikat «Geschäftsführung Automobilgarage», ausgestellt von der hostettler autotechnik ag.

## Weitere Informationen zum Lehrgang:



## Kursinhalt als PDF-Download:



**Der nächste Lehrgang startet  
voraussichtlich im Februar 2024.**

**Interessierte Personen können  
sich auf der Interessentenliste  
eintragen:**



### Sandro Carnazza, Garage Carnazza AG in Turbenthal

«In den letzten eineinhalb Jahren durfte ich viel für mich mitnehmen. Zum Beispiel wurde mir nochmals bewusst, wie wichtig es ist, sich richtig zu positionieren und eine aussagekräftige Botschaft nach aussen zu tragen. Das persönliche Coaching war für mich eine grossartige Erfahrung. Den Betrieb aus anderen Augen zu betrachten, hilft enorm gegen die Betriebsblindheit. Der Mix aus Gruppenunterricht und Online-Nachbearbeitung finde ich sehr gelungen. Auch weil ich aus der Ostschweiz immer eine längere Anreise einplanen muss. Obschon ich gewisse Themen von der höheren Fachprüfung zum eidg. Carrosserie-Werkstatteleiter kenne, lerne ich stets Neues dazu. Nach jedem Ausbildungstag gehe ich mit einem guten Gefühl nach Hause – und das ist doch das Wichtigste.»